

FORMADORES



PROF. JOAQUIM
POÇAS MARTINS

Licenciado em Engenharia Civil pela Universidade do Porto, Master of Science em Public Health Engineering e PhD pela Universidade de Newcastle upon Tyne, Inglaterra, Doutoramento e Agregado em Engenharia Civil pela Universidade do Porto e diplomado em Alta Direcção Empresarial pelo IESE – Instituto de Estudos Superiores de Empresa, Espanha, tendo o grau de Engenheiro Conselheiro da Ordem dos Engenheiros.

É Sócio Gerente da Empresa GIDEA – Innovation and Development for the Water Industry, Lda. É Professor de Hidráulica na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, onde prossegue a carreira académica desde 1974. É Sócio Gerente da Empresa GIDEA – Innovation and Development for the Water Industry, Lda., no âmbito da qual tem vindo a coordenar o processo de estruturação e redução de perdas na empresa municipal Águas do Porto. É membro da Water Loss Task Force da IWA -International Water Association.

Foi Presidente das Comissões Instaladoras das empresas Águas do Douro e Paiva e Águas do Cávado. Foi Presidente do Conselho de Administração dos SMAS de Gaia, tendo

conduzido o processo de transformação na empresa Municipal Águas de Gaia e a sua reestruturação. Foi Presidente do Conselho de Administração das empresas Águas de Gaia, AdP – Águas de Portugal, EPAL, Águas do Douro e Paiva e Gaiurb. Foi Vice-Presidente da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia. Entre 1993 e 1995 foi Secretário de Estado do Ambiente e do Consumidor do XII Governo da República Portuguesa. Foi responsável por cerca de cinquenta estudos e projectos nos domínios do Abastecimento de Água, Águas Residuais e Engenharia do Ambiente. Exerceu a actividade de consultoria internacional para a NATO, Comunidade Europeia e países do Leste Europeu, nomeadamente Moldávia, Roménia e Ucrânia.

É autor de dois livros e de mais de uma centena de publicações científicas e técnicas. Está actualmente a escrever um livro sobre "Management of Change in Water Companies" para a IWA-International Water Association. Proferiu, no último ano, como orador convidado, palestras sobre controlo de perdas e gestão de empresas de águas em Londres, Birmingham, Mónaco, Atenas, Cidade do Cabo, Recife, Fortaleza, Atenas e Abu-Dhabi.



PROF. JOÃO PEDRO
POÇAS MARTINS

Engenheiro Civil, Doutoramento em Engenharia Civil pela Universidade do Porto. Membro da Ordem dos Engenheiros. Professor Auxiliar de Construções Cívicas na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Exerceu actividade profissional de engenharia em Direcção de Obras e Project Management.

Desenvolveu programas informáticos originais para Project Management, Modelação de Sistemas de Abastecimento de Água, Licenciamento Automático de Sistemas Domiciliários de Abastecimento de Água e Saneamento, Controlo de Perdas e Controlo de Gestão em Sistemas de Abastecimento de água. Autor de vários artigos técnicos e científicos e Co-Editor da Revista "Cadernos d'Obra – Revista Científica Internacional de Construção".

OBJECTIVOS

- Redução das Perdas de Água

Como reduzir as perdas reais e comerciais, libertando meios para financiar a ampliação e renovação dos sistemas, sem aumentar necessariamente as tarifas

- Gestão da Mudança e Reestruturação de Sistemas

Como reorganizar uma entidade gestora e torná-la mais eficiente.

- Sustentabilidade

Como assegurar o financiamento do investimento e da exploração

Nesta 2.ª edição será ainda abordada, de forma integrada, a **gestão do ciclo urbano da água**, designadamente nas vertentes de abastecimento de água, saneamento de águas residuais, águas pluviais, ribeiras e praias.

DESTINATÁRIOS

- Presidentes e Vereadores de Câmaras Municipais

- Administradores e Directores Gerais, Directores

Técnicos e Directores Comerciais de Entidades Gestoras de Sistemas de

Abastecimento de Água: Empresas Municipais, Serviços Municipalizados, Serviços Municipais e Concessionárias

- Directores Técnicos e Comerciais de outras Entidades

e Empresas a actuar nos Sectores da Água, Saneamento e Recursos Hídricos

Para atingir os objectivos pretendidos, é essencial a participação ao mais alto nível de decisão, preferencialmente do Responsável Político/Administrador, do Director Geral, do Director Técnico e do Director Comercial.

DATAS E LOCAIS

28 de Abril de 2011, Lisboa, CS Vintage Lisboa Hotel

24 de Maio de 2011, Porto, Fundação Serralves

INSCRIÇÕES

1.º Participante: €500 + IVA

2.º e 3.º Participantes da mesma organização: €400 + IVA/por inscrição

O valor da inscrição numa Sessão (Lisboa ou Porto) inclui almoço, coffee breaks e uma licença do programa WATLOSS/TOPMAN

CONTACTOS

www.programaavancado.about.pt

Tel. 21 880 61 36

Fax. 21 880 61 37

E-mail: conferencias@about.pt

REDUÇÃO DE PERDAS GESTÃO DA MUDANÇA E SUSTENTABILIDADE EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



Gestão integrada do ciclo urbano da água:
saneamento, águas pluviais, ribeiras e praias

Programa Avançado para Decisores de Topo

LISBOA, CS Vintage Lisboa Hotel
28 de Abril de 2011

PORTO, Fundação Serralves
24 de Maio de 2011



PROF. JOAQUIM
POÇAS MARTINS

INSCREVA-SE JÁ

www.programaavancado.about.pt

ORGANIZAÇÃO:

TECHNOLOGICAL
PARTNER:

APOIOS:

MEDIA PARTNER:



REDUÇÃO DE PERDAS GESTÃO DA MUDANÇA E SUSTENTABILIDADE EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

+ Gestão integrada do ciclo urbano da água: *saneamento, águas pluviais, ribeiras e praias*

APRESENTAÇÃO

A 2.ª Edição do Programa Avançado para Decisores de Topo **Redução de Perdas, Gestão da Mudança e Sustentabilidade em Sistemas de Abastecimento de Água**, atendendo às limitações de agenda dos responsáveis de topo, concentra, em apenas um dia de trabalho:

- A transmissão dos **conhecimentos actualizados** necessários, recorrendo a casos práticos e experiências vividas;
- Uma **sessão de trabalho prático**, em que cada participante, utilizando os dados da sua empresa ou autarquia, deverá chegar a uma ordem de grandeza das **perdas no seu sistema**, à identificação das **soluções** possíveis e dos respectivos **tempos, custos e benefícios** de implementação.

Na maior parte dos casos, os participantes poderão constatar que o **processo de redução de perdas** no seu sistema **poderá pagar-se a si próprio**, que poderá estar muito adiantado em apenas um mandato e que são expectáveis **poupanças significativas já no primeiro ano**.

Por outro lado, a recente ampliação da actividade regulatória da ERSAR à generalidade dos sistemas municipais, concessionados ou não, determinará, certamente, uma urgência acrescida na redução das perdas.

Reforçando a **vertente prática** deste programa, serão ainda apresentados **novos produtos e tecnologias** disponíveis no mercado para a redução de perdas de água dos sistemas.

DECISORES E GESTORES DE TOPO

Um sistema de abastecimento de água e a sua **equipa dirigente** são, em cada momento, uma realidade indissociável.

Neste sentido, este Programa Avançado

destina-se aos **Decisores e Gestores de Topo** destas entidades, principais responsáveis pelo seu bom desempenho.

METODOLOGIA COM RESULTADOS CONHECIDOS

Este Programa Avançado para Decisores de Topo de **Sistemas de Abastecimento de Água** é ministrado pelo **Prof. Joaquim Poças Martins** que, para além de um conhecimento profundo dos aspectos técnicos e de gestão, já conduziu, com sucesso, processos de reestruturação de empresas de águas, designadamente em Gaia e no Porto.

Na empresa **Águas de Gaia**, a sua metodologia **reduziu as perdas de água de 47% para 19% em apenas seis anos**, com valores de poupança suficientes para o financiamento, sem aumento de tarifas, de um novo sistema de tratamento de águas residuais.

Na empresa **Águas do Porto**, que recebeu, em 2010, o prémio da Deloitte de boas práticas no sector público, na vertente de redução de custos internos, a adopção desta metodologia traduziu-se numa **poupança de 6,7 milhões de euros só com a redução das perdas de água**, e de cerca de 2 milhões de euros em energia e outros custos correntes.

Esta abordagem à redução das perdas de água e outras ineficiências, a partir da sensibilização dos gestores de topo para a reestruturação das organizações, **tem sido validada em conferências internacionais** proferidas recentemente pelo **Prof. Joaquim Poças Martins** em Londres, Birmingham, Mónaco, Cidade do Cabo, Recife, Fortaleza, Atenas e Abu Dhabi.

PROGRAMA

08:45 – Recepção dos participantes

09:00 – Apresentações

Prof. Joaquim Poças Martins

- Gestão integrada do ciclo urbano da água: abastecimento de água, saneamento, águas pluviais, ribeiras e praias.
- Perdas (água não facturada): uma oportunidade de melhoria e de financiamento de investimentos futuros sem aumentar as tarifas.
- Balanço hídrico: caracterização, quantificação e valorização dos diferentes tipos de perdas.
- Estratégia e metodologias de redução das perdas reais e comerciais : exemplos e casos concretos. O modelo WATLOSS/TOPMAN
- Modelos de gestão e seus resultados a nível nacional e internacional: ponto de situação.
- Financiamento: tarifas/tarifários, taxas e transferências/subsídios
- Novas tecnologias: detecção de fugas, monitorização, telemetria, instalação e substituição de condutas sem abertura de valas, contadores "inteligentes"
- Gestão do processo de mudança: modelo geral e aplicação ao caso das empresas de água
- Estudos de caso: sucessos e insucessos
- Debate

12:00 – Apresentação de novos produtos e tecnologias disponíveis no mercado

- O InfraSIG 10 - a nova solução para gestão de infra-estruturas. *Ana Soares, Coordenadora - UN Utilities, ESRI Portugal*
- Renovação de condutas por métodos sem abertura de vala *Nuno Lopes, Director-Geral, Aarsleff*
- EverBlu – O papel do Sistema de Telemetria da Itron, na redução de perdas e na sustentabilidade dos sistemas de abastecimento de água *Hilário Ribeiro, Director Marketing e Vendas, Itron (Lisboa)*
- O desenvolvimento sustentável como apoio à decisão *Carlos Torrinha, Administrador Único, Saint-Goban PAM Portugal (Lisboa)*
- Aplicação de ferramentas de modelação para o controlo de perdas: exemplos e casos de sucesso *Pedro Pina, Account Manager, Bentley*

13:00 – Almoço

14:30 – Intervenção de orador convidado

Eng.º Jaime Melo Baptista (Presidente, ERSAR)

Regulação de Sistemas Municipais

15:00 – Trabalho prático

Prof. Joaquim Poças Martins e Prof. João Pedro Poças Martins

Os participantes deverão trazer computador pessoal e terão à sua disposição uma versão simplificada do programa WATLOSS/TOPMAN, especialmente desenvolvido para o efeito, que permite calcular e valorizar as perdas reais e comerciais, identificar as medidas correctivas prioritárias, quantificar o respectivo impacto nas contas da entidade gestora e calcular os principais indicadores de sustentabilidade da entidade gestora definidos pela ERSAR; cada participante utilizará dados relativos ao seu próprio sistema e, no final, deverá obter uma estimativa das poupanças, dos ganhos de produtividade e do aumento de proveitos espectáveis nos próximos anos.

18:30 – Encerramento

ENQUADRAMENTO

Em Portugal, as **perdas de água** nos sistemas de abastecimento público deverão ser superiores a 300 milhões de metros cúbicos e **150 milhões de euros por ano**.

Numa autarquia com 20 000 habitantes, por exemplo, as perdas valerão facilmente 300 000 euros por ano, com reflexo directo nas tarifas dos seus Clientes e/ou no seu orçamento.

Os **benefícios** da eliminação deste desperdício são múltiplos e a solução passa, em primeiro lugar, pelos **decisores de topo**.

São estes que têm a responsabilidade de estabelecer as prioridades de acção e, para tal, têm de dispor da informação de base sobre o seu sistema e dos conhecimentos essenciais sobre perdas para dialogar com os gestores e responsáveis técnicos.

Em particular, têm de dispor de uma **quantificação** aproximada **das perdas** actuais e da sua **caracterização**, para poderem decidir sobre o caminho a seguir, entre as várias opções possíveis, já amplamente testadas a nível nacional e internacional.

O **conhecimento e a tecnologia** necessários para reduzir as perdas estão disponíveis e em permanente actualização; em muitas empresas de águas, há técnicos com formação na matéria e aparelhos de última geração mas as perdas continuam altas.

Por outro lado, há numerosas situações em que, depois de um período de melhoria, as perdas voltaram a subir, a exemplo do que

se passa na maioria dos processos em que se procura perder peso com dietas mágicas, sem mudar hábitos de alimentação e sem fazer exercício.

Isto mostra que as perdas não são um problema exclusivamente técnico, começam por ser um **problema de gestão e de atitude**: a solução não é possível sem o envolvimento das chefias ao mais alto nível de decisão e sem uma mudança na cultura da organização.

Aliás, é provável que uma atitude menos interveniente na fiscalização da instalação das condutas já tenha contribuído para defeitos de construção nunca detectados e muito menos resolvidos: falta de ensaios de pressão, materiais e acessórios menos adequados e juntas de ligação mal executadas originam, depois, fugas que podem permanecer ao longo de décadas.

Em síntese, **para reduzir as perdas** é necessário começar por cima, **é essencial envolver os responsáveis ao mais alto nível de responsabilidade e decisão**.

REDUÇÃO DE PERDAS GESTÃO DA MUDANÇA E SUSTENTABILIDADE EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

+

Gestão integrada do ciclo urbano da água:
saneamento, águas pluviais, ribeiras e praias

Programa Avançado para Decisores de Topo

FICHA DE INSCRIÇÃO

Lisboa - 28 de Abril Porto - 24 de Maio

*Empresa/Entidade: _____

*Sector de Actividade: _____

*Morada: _____

*Código Postal: _____

*Localidade: _____

*N.º contribuinte: _____

*Telefone: _____

Fax: _____

*Campos de preenchimento obrigatório

PARTICIPANTES 1ª Inscrição: €500 + IVA

1)

*Nome: _____

*Função: _____

*E-mail: _____

2ª e 3ª Inscrições da mesma organização: €400 + IVA/por inscrição

2)

Nome: _____

Função: _____

E-mail: _____

3)

Nome: _____

Função: _____

E-mail: _____

4ª inscrição e seguintes da mesma empresa será considerado o valor de 1ª inscrição

Como teve conhecimento desta formação:

Jornal *água&ambiente*

Jornal *arquitecturas*

Portal Ambiente Online

E-newsletter

E-mailing

Outro. Qual: _____



PROF. JOAQUIM
POÇAS MARTINS

LISBOA
28 de Abril 2011

PORTO
24 de Maio 2011

OPÇÕES DE PAGAMENTO:

Através de cheque à ordem de About Blue Comunicação, Lda
Rua da Madalena 191, 4.º1100-319 Lisboa
Por transferência bancária para o NIB 0007 0576 0000245 0005 82
BES – Balcão Empresarial do Saldanha

CONDIÇÕES GERAIS:

O valor da inscrição numa Sessão (Lisboa ou Porto) inclui almoço, coffee breaks e uma licença do programa WATLOSS/TOPMAN.

O pagamento da inscrição deve ser efectuado até ao dia anterior à realização de cada Sessão, caso contrário, a About Blue reserva-se o direito de não considerar a inscrição.

A anulação da inscrição com menos de 7 dias úteis em relação a cada uma das Sessões, ou a não comparência na mesma, implica o pagamento do valor da inscrição na sua totalidade.

Inscrições com menos de 7 dias úteis em relação a cada uma das Sessões só serão consideradas a pronto pagamento.

Só serão aceites inscrições até 2 dias úteis antes de cada Sessão.

A inscrição pressupõe o conhecimento das condições gerais.

A facturação terá de ser feita a uma única entidade para poder beneficiar do valor nas inscrições seguintes.

O número de participantes é limitado e será condicionado pela ordem de inscrição.

A organização reserva-se o direito de cancelar alguma das Sessões se o número de participantes não for suficiente para a realização da mesma.

E-MAIL GERAL PARA ENVIO:

conferencias@about.pt

Se preferir envie a sua inscrição

- por correio: envie para Rua da Madalena 191, 4º / 1100-319 Lisboa
- online: inscreva-se em www.programaavancado.about.pt
- fax: envie para o número 21 880 61 37

ORGANIZAÇÃO:

aboutmedia
antecipamos o futuro

TECHNOLOGICAL PARTNER:

G|Idea
Group of Ideas
for the 21st Century

MEDIA PARTNER:

água ambiente

Contactos
Tel.: +351 21 880 61 36
conferencias@about.pt
www.aboutmediaconferencias.com